

## Ochrana osobních údajů zákazníků společnosti ANAKOD s.r.o.

### **Správce osobních údajů**

Správce osobních údajů je společnost ANAKOD s.r.o., IČO: 28087879, se sídlem Polní 1382/26, 664 91 Ivančice, zapsaná v rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně, oddíl C, vložka 60024, (dále jen jako „správce“), která jakožto správce osobních údajů, které jí budou poskytnuty zákazníkem pro účely sjednání kupní smlouvy nebo smlouvy o dílo a k její realizaci, bude tyto osobní údaje zpracovávat v souladu s právními předpisy, především se zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů a Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES.

### **Informace pro zákazníky při přijetí osobních údajů Správce**

#### **Právní základ pro zpracování**

- Uzavření kupní smlouvy, popř. jednání o uzavření kupní smlouvy (např. předkládání cenové nabídky apod.), a plnění povinností z uzavření kupní smlouvy;
- uzavření smlouvy o dílo, popř. jednání o uzavření smlouvy o dílo (např. předkládání cenové nabídky apod.), a plnění povinností z uzavření smlouvy o dílo;
- plnění povinností vyplývajících z obecně závazných právních předpisů;
- zajištění ochrany práv a oprávněných zájmů správce

Poskytování osobních údajů je povinností subjektu údajů – zákazníka, která vyplývá z výše zmíněné kupní smlouvy nebo smlouvy o dílo.

#### **Účel zpracování**

Správce zpracovává osobní údaje subjektu údajů za účelem plnění povinností a uplatňování práv prodávajícího v souvislosti s kupní smlouvou uzavřenou se zákazníkem jako kupujícím, popř. v souvislosti se smlouvou o dílo uzavřenou se zákazníkem jako objednatelem.

#### **Kategorie osobních údajů**

Adresní a identifikační údaje (zejména jméno, příjmení, datum narození/IČO, bydliště/sídlo, DIČ), kontaktní údaje (zejména e-mailová adresa, telefonní číslo), případně další údaje nezbytné k plnění kupní smlouvy nebo smlouvy o dílo.

#### **Kategorie subjektů údajů a zdroj osobních údajů**

Subjekty údajů jsou zákazníci správce jako kupující dle uzavřené kupní smlouvy nebo objednatelé dle uzavřené smlouvy o dílo.

Osobní údaje jsou získávány od zákazníků, jakožto subjektů údajů, za účelem uzavření příslušné smlouvy. Při neposkytnutí osobních údajů potřebných pro uzavření smlouvy, zejména základních identifikačních a kontaktních údajů nemusí být smlouva uzavřena z důvodu nemožnosti zajištění jejího splnění, nebo splnění povinností vyplývajících ze smlouvy

#### **Příjemci osobních údajů**

Příjemci osobních údajů jsou pouze orgány veřejné moci (Policie ČR, soudy, Finanční správa ČR apod.) v rámci výkonu jejich zákonných oprávnění, a dále externí společnosti, zpracovávající část agendy pro správce údajů (např. externí účetní). Osobní údaje jsou předávány pouze v rámci Evropské unie.

## **Doba zpracování osobních údajů**

Osobní údaje budou zpracovávány po dobu nezbytnou k plnění práv a povinností vyplývajících z kupní smlouvy nebo smlouvy o dílo. Následně s nimi bude naloženo dle platné právní úpravy, zejm. zákona č. 499/2004 Sb., zákon o archivnictví a spisové službě a o změně některých zákonů a Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (Nařízení GDPR).

## **Práva zákazníka**

### **Právo na přístup k osobním údajům**

Zákazník má právo od správce získat informace o tom, zda zpracovává jeho osobní údaje, a pokud ano, o jaké údaje se jedná a jakým způsobem jsou zpracovávány.

### **Právo na výmaz osobních údajů**

Správce má povinnost zlikvidovat osobní údaje, které o zákazníkovi zpracovává, pokud jsou splněny určité podmínky a zákazník o to požádá.

### **Právo na opravu nebo doplnění osobních údajů**

Zákazník má právo, aby správce bez zbytečného odkladu opravil na jeho žádost nepřesné osobní údaje, které se ho týkají. Neúplné osobní údaje má zákazník právo kdykoli doplnit.

### **Právo na omezení zpracování osobních údajů**

Zákazník má právo, aby správce v určitých případech omezil zpracování jeho osobních údajů

### **Právo vznést námitku proti zpracování osobních údajů**

Proti zpracování osobních údajů, které je založeno na oprávněných zájmech správce, třetí strany nebo je nezbytné pro splnění úkolu prováděného ve veřejném zájmu nebo při výkonu veřejné moci, má Zákazník právo kdykoli vznést námitku.

### **Právo na přenositelnost údajů**

Zákazník může získat osobní údaje, které správci poskytl, v běžném a strojově čitelném formátu. Tyto údaje může následně předat jinému správci, nebo pokud je to technicky možné, žádat, aby si je správci předali mezi sebou.

**Právo kdykoli odvolat souhlas se zpracováním osobních údajů** se neuplatní, jelikož osobní údaje zákazníka jsou zpracovávány z důvodu plnění smlouvy uzavřené se správcem, nikoli na základě souhlasu se zpracováním.

V případě, že bude zákazník jakkoli nespokojen se zpracováním svých osobních údajů prováděné správcem, může podat stížnost přímo jemu, nebo se obrátit na Úřad pro ochranu osobních údajů.

Více informací o právech subjektu údajů je k dispozici na internetových stránkách Úřadu pro ochranu osobních údajů (<https://www.uoou.cz/6-prava-subjektu-udaj/d-27276>).